

Veelgestelde vragen Chromebook Scala College 2026 – 2027

28 mei 2026



- *Waarom is de aanschaf van een Chromebook nodig?*

Zonder Chromebook kan de les niet goed worden gevolgd. Er wordt gewerkt met digitale leermiddelen, de digitale methode is niet gelijk aan de papieren methode. Ook mist de leerling zonder een device mogelijkheden zoals adaptieve methodes of andere digitale middelen.
- *Hoe moet ik de Chromebook bestellen?*

Eind mei en begin juni 2026 wordt aan de ouders van alle nieuwe eerste klas leerlingen en nieuwe zij-instromers een mail verstuurd met een [link](#) naar de folder van de speciaal voor ons ingerichte webshop van onze leverancier The Rent Company. De exacte modellen en prijzen staan in de webshop van The Rent Company. Op de website van het Scala College staat bij [leermiddelen](#) meer informatie over het gebruik van een device.
- *Kan ik bij The Rent Company ook een Chromebook zonder Easy4u zekerheidspakket bestellen?*

Nee, u kunt bij The Rent Company alleen een Chromebook bestellen met Easy4u zekerheidspakket.
- *Hoe gaat de betaling in zijn werk?*

Er is de keuze om een Chromebook te huren of te kopen. Bij koop betaalt u de Chromebook voor levering in één keer en ontvangt u een betalingskorting van 2%. Deze betalingskorting is al verwerkt in de prijzen op de website. Als wordt gekozen voor huren, betaalt u een bedrag van ongeveer € 10,- tot € 25,- per maand, afhankelijk van het model en looptijd van het contract. U betaalt bij huren ook eenmalig een borgbedrag. Voor dit borgbedrag kunt u de Chromebook aan het einde van de huurperiode, mits alle huurtermijnen zijn voldaan, overnemen. Indien de kosten voor een belemmering zorgen kunt u contact opnemen met stichting [Leergeld](#). Informatie of vragen over financiën kunt u ook afstemmen met onze eigen financiële afdeling via finadm@scalacoenecoop.nl.
- *Wat dekt het zekerheidspakket?*

De Chromebook wordt standaard geleverd met een solide, vochtwerende beschermhoes. Mocht er toch nog iets mis gaan dan biedt het zekerheidspakket een schade- en diefstaldekking met een beperkt eigen risico van € 50,- per schade- of diefstal gebeurtenis (maximaal 3), waarin begrepen:

 - val- of stootschade die invloed heeft op de functionele werking van de Chromebook;
 - vloeistof- en vochtschade veroorzaakt door water, koffie, thee, frisdrank of regen;
 - brand- of kortsluiting schade, ook schade als gevolg van blikseminslag of ontploffing;
 - diefstal met braakschade waaronder diefstal uit het kluisje binnen school.
- *Wanneer kan ik de Chromebook bestellen?*

Bestel uiterlijk 31 juli 2026, om ervan verzekerd te zijn dat de laptop er op tijd is als het schooljaar begint. U voorkomt ook administratiekosten van € 19,95.
- *Wie is de eigenaar van het apparaat?*

Bij koop bent u direct eigenaar van de apparatuur.
Bij huur is The Rent Company eigenaar van het apparaat tot het einde van de huurperiode. Dan kunt u voor het borgbedrag, dat u vooraf bij bestelling in de webshop al voldoet, de Chromebook overnemen, waarmee het alsnog uw eigendom wordt.

- *Moet ik akkoord gaan met de voorwaarden?*
In de webshop kunt u een keuze maken tussen kopen of huren. Bij huur of koop moet akkoord worden gegeven op de daarbij behorende voorwaarden. Deze worden in de webshop van The Rent Company aangegeven en kunnen daar ook ingezien worden.
- *Na aanschaf van de Chromebook via The Rent Company webshop wordt de chromebook gekoppeld in het schooldomein. Wat houdt dit in?*
De Chromebook wordt in het Google beheersysteem van school geplaatst. Daardoor wordt het mogelijk om toetsen te maken in een beveiligde omgeving, de Chromebook te blokkeren bij verlies of diefstal en instellingen toe te passen die het gebruik van de Chromebook op school makkelijker maken, zoals bijvoorbeeld Wifi instellingen. Op beheerde Chromebooks kan nog steeds worden ingelogd met een privé gmailadres.
- *Ik heb al een Chromebook, of ik wil zelf een Chromebook kopen, mag ik die ook gebruiken voor mijn kind?*
Ja, dat is mogelijk. Als school hebben we de voorkeur voor beheerde Chromebooks zodat we de leerlingen optimale ondersteuning kunnen geven. Wanneer u al een Chromebook heeft, kan uw kind daarom het beste langskomen bij de Servicedesk zodat wij de door school betaalde licentiebeheer op de Chromebook kunnen plaatsen.
- *Kan ik gebruik maken van mijn eigen laptop?*
Het gebruik van een ander type computer dan een Chromebook is mogelijk. De leerling kan gebruik maken van een Windows laptop of een Macbook, maar we kunnen helaas geen support leveren op eigen apparatuur.
Telefoons, iPads of Android tablets zijn niet geschikt voor gebruik op school. Neem bij twijfel contact op met de servicedesk.
- *Ik heb een eigen Chromebook, is deze verzekerd?*
Een eigen Chromebook kan niet door school verzekerd worden. Wij raden u aan om ervoor te zorgen dat de Chromebook goed verzekerd is tegen vallen en vochtschade, ook voor onderweg. Sommige WA verzekeringen voorzien hier in. Zorg ook voor een goede stevige hoes.
- *Waarom bestelt de school niet de Chromebooks?*
In de webshop die ingericht is voor het Scala College is een zekerheidspakket inbegrepen waarin uitbreiding van garantie op onderdelen is opgenomen voor een periode van 3, 4 of 5 jaar (afhankelijk van uw eigen keuze van de looptijd).
Als de bestelling via school zou lopen, is die standaard garantietermijn maar 1 jaar.
- *Waar wordt de Chromebook geleverd?*
De Chromebook wordt op school geleverd en klaargemaakt voor gebruik. De Chromebook wordt in de eerste schoolweek uitgedeeld.
- *Wat zijn de regels met betrekking tot privégebruik van de Chromebook?*
De Chromebook is echt bedoeld als leermiddel. Privégebruik is toegestaan zolang dat het gebruik als leermiddel niet hindert of in de weg staat. Er kunnen in de klas extra regels opgesteld worden om de lessen goed en ordelijk te laten verlopen.
Ook wordt er van de leerlingen verwacht dat zij netjes omgaan met hun Chromebook.
Hacken, jailbreaken en digitaal pesten zijn in geen geval toegestaan. De regels rondom het gebruik van de Chromebook op school worden in de klas besproken.

- *Ik heb de Chromebook te laat besteld. Wat nu?*
De Chromebook wordt in een latere bestelling meegenomen en wordt ook later op school geleverd. Wij kunnen echter niet garanderen dat te laat bestelde Chromebooks op tijd klaar zijn voor gebruik in de eerste week van het nieuwe schooljaar. The Rent Company brengt hiervoor extra kosten in rekening.
- *Wat gebeurt er als de Chromebook kapot gaat?*
Als de Chromebook kapot gaat is het eerste aanspreekpunt de ICT afdeling van de betreffende vestiging. Daar wordt gekeken wat er precies aan de hand is en zo mogelijk wordt het defect direct opgelost. Mocht de Chromebook niet ter plekke gerepareerd kunnen worden, krijgt de leerling een leen-Chromebook mee. De Chromebook wordt door The Rent Company op school opgehaald en (meestal) binnen een maand gerepareerd, weer op school afgeleverd.
- *Kan ik mijn Chromebook laten repareren door de winkel op de hoek?*
Dat kan, maar daarmee vervalt de garantie en de support. Dit is dus zeer onverstandig. Als de Chromebook kapot is, ga dan bij de ICT afdeling langs.
- *Leert mijn kind omgaan met de Chromebook?*
In de eerste week wordt veel aandacht besteed aan het werken met de Chromebook en andere digitale middelen op school. Verder is het gebruik van de Chromebook een integraal onderdeel van de lessen.
- *Levert een Chromebook niet heel veel afleiding?*
Een Chromebook levert wel meer (potentiële) afleiding dan een schoolboek. Hier worden echter goede afspraken over gemaakt in de klas. Ook zijn er mogelijkheden om de Chromebook technisch te beperken zodat spelletjes of sociale media tijdelijk niet gebruikt kunnen worden.
- *Kan ik ervoor zorgen dat mijn kind thuis netjes met zijn huiswerk bezig is in plaats van spelletjes, etc.?*
Goede afspraken zijn hier natuurlijk van belang, maar technisch is er ook het een en ander mogelijk. Neem hiervoor contact op met de Servicedesk van het Scala College (zie onder).
- *Ik heb geen mail met inloginformatie gekregen, het bestellen lukt niet, ik heb een vraag over de webshop.*
Vragen over de (technische) werking van de webshop kunt u stellen bij de klantenservice van The Rent Company op telefoonnummer 085 – 0036150 of via email help@easy4u.nl.
Voor overige vragen kunt u contact opnemen met de Servicedesk van het Scala College.
Contactgegevens kunt u hieronder vinden.
- *Ik heb een vraag over het gebruik van de Chromebook die hier niet bijstaat, of ik wil graag even overleggen met iemand.*
Dat kan! Neem contact op met de ICT Servicedesk van het Scala College via telefoonnummer 0172 - 423737 of via e-mail: servicedesk@scalacoenecoop.nl. Wij zijn elke schooldag van 8:00 tot 16:30 uur te bereiken.