

Veel gestelde vragen Chromebook Scala College 2023 – 2024

Versie juni 2023



Let op! Deze informatie kan aan verandering onderhevig zijn.

- *Waarom is de aanschaf van een Chromebook nodig?*

Zonder Chromebook kan de les niet goed worden gevolgd. Er wordt gewerkt met digitale leermiddelen, de digitale methode is niet gelijk aan de papieren methode. Ook mist de leerling zonder een device mogelijkheden zoals adaptieve methodes of andere digitale middelen.
- *Hoe moet ik de Chromebook bestellen?*

Begin juni 2023 wordt er aan de ouders van alle nieuwe eerste klas leerlingen en nieuwe zij-instromers een mail verstuurd met een [link](#) naar de flyer van de speciaal voor ons ingerichte webshop van onze leverancier The Rent Company.
- *Wat wordt er aangeboden in de webshop en wat kost het?*

De exacte modellen en prijzen vindt u in de webshop voor het Scala College die door The Rent Company is ingericht. Op de website staat een link naar de webshop.
- *Hoe gaat de betaling in zijn werk?*

U heeft de keuze om een Chromebook te huren of te kopen. Bij koop betaalt u de Chromebook voor levering in één keer en ontvangt u een betalingskorting van 2%. Deze betalingskorting is al verwerkt in de prijzen op de website. Als u kiest voor huren, betaalt u een bedrag van ongeveer € 10,- tot € 21,- per maand, afhankelijk van het model en looptijd van het contract. U betaalt bij huren ook eenmalig een borgbedrag. Voor dit borgbedrag kunt u de Chromebook aan het einde van de huurperiode, en mits alle huurtermijnen zijn voldaan, overnemen.

Informatie of vragen over financiën kunt u ook afstemmen met onze eigen financiële afdeling via finadm@scalacollege.nl
- *Wat dekt het zekerheidspakket?*

De Chromebook wordt standaard geleverd met een solide, vochtwerende beschermhoes. Mocht er toch nog iets mis gaan dan biedt het zekerheidspakket:
Schade- en diefstaldekking met een beperkt eigen risico van € 50,- per schade- of diefstalgebeurtenis (maximaal 3), waarin begrepen:

 - val- of stootschade welke invloed heeft op de functionele werking van de Chromebook;
 - vloeistof- en vochtschade veroorzaakt door water, koffie, thee, frisdrank of regen;
 - brand- of kortsluitingschade ook schade als gevolg van blikseminslag of ontploffing;
 - diefstal met braakschade waaronder diefstal uit het kluisje binnen school.
- *Wanneer kan ik de Chromebook bestellen?*

De Chromebook moet uiterlijk 31 juli a.s. besteld zijn.
- *Wie is de eigenaar van het apparaat?*

Bij koop bent u direct eigenaar van de apparatuur. Bij huren is The Rent Company eigenaar van het apparaat tot het einde van de huurperiode.

Dan kunt u voor het borgbedrag, dat u vooraf bij bestelling in de webshop reeds voldoet, de Chromebook overnemen, waarmee het alsnog uw eigendom kan worden.

- *Moet ik akkoord gaan met de voorwaarden?*

In de webshop kunt u een keuze maken tussen kopen of huren. In beide gevallen dient u akkoord te gaan met de voorwaarden die daarbij horen. Deze worden in de webshop aangegeven en kunt u daar ook inzien, lezen en/of printen.

- *Na aanschaf van de Chromebook via de Rent Company webshop wordt de Chromebook gekoppeld in het schooldomein. Wat houdt dit in?*

De Chromebook wordt dan in het Google beheersysteem van school geplaatst. Daardoor wordt het mogelijk om toetsen te maken in een beveiligde omgeving, de Chromebook te blokkeren bij verlies of diefstal en instellingen toe te passen die het gebruik van de Chromebook op school makkelijker maken. Bijvoorbeeld Wifi instellingen. Op beheerde Chromebooks kan nog steeds worden ingelogd met een privé gmail-adres.

- *Ik heb al een Chromebook, of wil zelf een Chromebook kopen, mag ik die ook gebruiken voor mijn kind?*

Ja, dat is mogelijk. Als school hebben we de voorkeur voor beheerde Chromebooks zodat we de leerlingen optimale ondersteuning kunnen geven. Wanneer u al een Chromebook hebt, kan uw zoon of dochter daarom het beste langskomen bij de Servicedesk zodat wij de door school betaalde beheerlicentie op de Chromebook kunnen plaatsen.

- *Kan ik gebruik maken van mijn eigen laptop?*

Het gebruik van een ander type computer dan een Chromebook is mogelijk. Je kan gebruik maken van een Windows laptop of een Macbook. We kunnen helaas geen support leveren op eigen apparatuur.

Telefoons, iPads of Android tablets zijn niet geschikt voor gebruik op school. Als je twijfelt, neem dan contact op met de servicedesk.

- *Ik heb een eigen Chromebook, is deze verzekerd?*

Een eigen Chromebook kan niet door school verzekerd worden. Wij raden u aan om ervoor te zorgen dat de Chromebook goed verzekerd is tegen vallen en vochtschade, ook voor onderweg. Sommige WA verzekeringen voorzien hier in. Zorg ook voor een goede stevige hoes.

- *Waarom bestelt de school niet de Chromebooks?*

In de webshop die ingericht is voor het Scala College is een zekerheidspakket inbegrepen waarin uitbreiding van garantie op onderdelen is ondervangen voor een periode van 3 of 4 jaar (afhankelijk van uw eigen keuze van de looptijd).

Als de bestelling via school zou lopen, is die standaard garantietermijn maar 1 jaar.

- *Waar wordt de Chromebook geleverd?*

De Chromebook wordt op school geleverd en klaargemaakt voor gebruik. De Chromebook wordt in de eerste schoolweek uitgedeeld.

- *Wat zijn de regels met betrekking tot privé gebruik van de Chromebook?*

De Chromebook is echt bedoeld als leermiddel. Privé gebruik is toegestaan zolang dat het gebruik als leermiddel niet hindert of in de weg staat. Er kunnen in de klas extra regels ingesteld worden om de lessen goed en ordelijk te laten verlopen. Ook wordt er van de leerlingen verwacht dat zij netjes omgaan met hun Chromebook.

Hacken, jailbreaken en digitaal pesten zijn in geen geval toegestaan. De regels omtrent het gebruik van de Chromebook op school worden in de klas besproken.

- *Ik heb de Chromebook te laat besteld. Wat nu?*
De Chromebook wordt in een latere bestelling meegenomen en wordt ook later op school geleverd. Wij kunnen echter niet garanderen dat te laat bestelde Chromebooks op tijd klaar zijn voor gebruik in de eerste week van het nieuwe schooljaar. The Rent Company brengt hiervoor extra kosten in rekening.
- *Wat gebeurt er als de Chromebook kapot gaat?*
Als de Chromebook kapot gaat is het eerste aanspreekpunt de ICT afdeling van de betreffende vestiging. Daar wordt gekeken wat er precies aan de hand is en zo mogelijk wordt het defect direct opgelost. Mocht de Chromebook niet ter plekke gerepareerd kunnen worden, krijgt de leerling een leen-Chromebook mee. De Chromebook wordt door The Rent Company op school opgehaald en meestal binnen een maand gerepareerd weer op school afgeleverd.
- *Kan ik mijn Chromebook laten repareren door de winkel op de hoek?*
Dat kan, maar daarmee vervalt de garantie en de support. Dit is dus zeer onverstandig. Als de Chromebook kapot is, ga dan bij systeembeheer langs.
- *Leert mijn kind omgaan met de Chromebook?*
Ja! In de eerste week wordt veel aandacht besteed aan het werken met de Chromebook en andere digitale middelen op school. Verder organiseren we een aantal themaweken en is het gebruik van de Chromebook integraal onderdeel van de lessen.
- *Levert een Chromebook niet heel veel afleiding op?*
Een Chromebook levert wel meer (potentiële) afleiding op dan een schoolboek. Echter hierover worden goede afspraken gemaakt in de klas. Ook zijn er mogelijkheden om de Chromebook technisch te beperken zodat spelletjes of sociale media tijdelijk niet gebruikt kunnen worden.
- *Kan ik ervoor zorgen dat mijn kind thuis netjes met zijn huiswerk bezig is in plaats van spelletjes, etc.?*
Goede afspraken zijn hier natuurlijk van belang, maar technisch is er ook het een en ander mogelijk. Neem hiervoor contact op met de Servicedesk van het Scala College (zie onder).

- *Ik heb geen mail met inloginformatie gekregen, het bestellen lukt niet, ik heb een vraag over de webshop.*

Vragen over de (technische) werking van de webshop kunt u stellen bij de klantenservice van The Rent Company op telefoonnummer 085 – 0036150 of via email help@rentcompany.nl

Voor overige vragen kunt u contact opnemen met de Servicedesk van het Scala College.

Contactgegevens kunt u hieronder vinden.

- *Ik heb een vraag over het gebruik van de Chromebook die hier niet bijstaat, of ik wil graag even overleggen met iemand.*

Dat kan! Neem contact op met de ICT Servicedesk van het Scala College via telefoonnummer 0172 - 423737 of via e-mail: servicedesk@scalacollege.nl. Wij zijn elke schooldag van 8:00 tot

16:30 uur te bereiken.